



## **POLITIKA SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM ULTRABIRO Niš**

### **Vizija**

**ULTRABIRO Niš** sopstvenu dugoročnu poslovnu delatnost usklađuje sa kretanjem i doslednim praćenjem tržišnih zahteva uz poštovanje i primenu zakona i interesa trajnog održavanja poboljšavanja i unapređivanja poslovanja.

### **Misija**

Misija ULTRABIRO Niš je potpuno zadovoljavanje potreba svih svojih korisnika usluga.

### **Politika kvaliteta**

Politika sistema menadžmenta kvalitetom predstavlja okvir za definisanje ciljeva i utvrđuje pravce aktivnosti implementacije i razvoja sistema menadžmenta kvalitetom koji je sastavni deo poslovne politike i svakodnevnog rada.

Sve aktivnosti na uspostavljanju, održavanju i kontinualnom poboljšanju sistema menadžmenta kvalitetom su usklađene sa relevantnom zakonskom regulativom.

Poslovnim procesima upravljamo otvoreno i iskreno korišćenjem znanja i iskustva naših zaposlenih i sa ciljem da odgovorimo potrebama naše organizacije i korisnika usluga. Kao odgovoran član društvene zajednice, težimo da ostvarimo potpuno zadovoljstvo naših korisnika, da obogatimo život zajednice u kojoj poslujemo i damo doprinos održivom razvoju.

Preduzetnik daje punu podršku ostvarivanju Politike, promoviše i ohrabruje sve zaposlene da uzmu aktivno učešće u aktivnostima poboljšanja procesa. Sprovodimo permanentno obrazovanje i obuku u cilju poboljšanja kompetentnosti i podizanja svesti o značaju kvaliteta.

Preduzetnik uspostavlja Politiku kvaliteta i Ciljeve kvaliteta i kontinualno ih preispituje u želji da osigura da se zahtevi korisnika usluga ULTRABIRO Niš razumeju i ispunjavaju. Promovisanje mera za kontinualno poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom, zadatak je zaposlenih na svim nivoima.

Zaposleni se upoznaju sa Politikom kvaliteta kako bi je razumeli i dali doprinos ostvarenju našeg cilja - potpunog zadovoljstva naših korisnika.

Politika je obavezujuća za sve zaposlene.

**U Nišu, 03.12.2019 godine**

Velimir Cekić, pr.  
AGENCIJA ZA KNJIGOVODSTVENE USLUGE  
"ULTRABIRO"  
- N I Š -

**ULTRABIRO Niš  
PREDUZETNIK  
VELIMIR CEKIĆ**