



CILJEVI SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM ULTRABIRO NIŠ

ULTRABIRO Niš ima cilj da postigne potpuno zadovoljstvo i lojalnost kupca-korisnika usluga definisanjem i realizacijom sledećih ciljeva kvaliteta:

- Održavanje i jačanje privredne stabilnosti agencije i kontinuiranog rasta dobiti (Povećati realizaciju usluga u 2020 godini za 5% u odnosu na realizaciju u 2019. godini)
- Održati visoki nivo kvaliteta usluga koji će osigurati trajno zadovoljstvo kupca-korisnika usluga za 5% svake godine;
- Eliminisanje nepotrebnih troškova i smanjivanje nivoa ukupnih ostvarenih troškova poslovanja za 5% u toku godine, u odnosu na prethodnu godinu;
- Eliminisanje prigovora i reklamacija od strane korisnika usluga na izvršene usluge za 5%
- Inoviranje znanja zaposlenih u cilju postizanja konkurentnosti naših usluga i višeg kvaliteta rada kroz kontinualnu obuku i edukaciju.
- Pri procesu pružanja usluga strogo se pridržavati važeće zakonske regulative, standarda i usvojenih normativa, obezbeđujući za klijenta kvalitet po najvišim evropskim standardima.

Ciljevi kvaliteta uspostavljeni od strane preduzetnika agencije za knjigovodstvene poslove **ULTRABIRO NIŠ** treba da se odraze na ciljeve kvaliteta svih celina u njenom sastavu. Ciljevi kvaliteta svih celina treba da budu merljivi i konzistentni sa politikom kvaliteta **ULTRABIRO NIŠ**.

Preduzetnik i ostali zaposleni su dužni da se ponašaju u skladu sa politikom kvaliteta i da rade na ostvarivanju ciljeva kojima se politika ostvaruje.

U Nišu, 04.12.2019 godine

Velimir Cekić, pr.
AGENCIJA ZA KNJIGOVODSTVENE USLUGE
"ULTRABIRO"
- N I Š -

ULTRABIRO Niš
PREDUZETNIK
VELIMIR CEKIĆ